

ТЕМА: «ИНКЛЮЗИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ОСНОВА ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

План

1. Понятие об инклюзивной культуре и её компоненты.
2. Волонтерство: цели, задачи, принципы.
3. Волонтерское обеспечение инклюзивного образования.

Авторы:

Борозинец Наталья Михайловна, директор РУМЦ СКФУ, и.о. заведующего кафедрой коррекционной психологии и педагогики, кандидат психологических наук, доцент;

Колокольникова Мария Валерьевна, ведущий специалист РУМЦ СКФУ, старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики

1. Понятие об инклюзивной культуре и её компоненты.

Одним из приоритетных направлений деятельности современного образовательного учреждения является реализация инклюзивной практики, что объясняется актуальностью инклюзии в системе образования России и всего мира.

На современном этапе развития российского общества, нацеленного на масштабное внедрение инклюзивного подхода во все социальные сферы, включая образование, стоит задача определения инклюзивной культуры.

Понятие «**инклюзивная культура**» обсуждается достаточно широко и трактуется исследователями по-разному:

1) это такой уровень развития общества, который выражается в гуманном, терпимом, безопасном отношении людей друг к другу, где разделяются идеи сотрудничества, стимулируется развитие всех участников образовательного процесса, где ценность каждого является основой общих достижений, а также

формируются всеми принимаемые инклюзивные ценности. Инклюзивные ценности в данном контексте являются важнейшими компонентами инклюзивной культуры наряду с нормами и идеалами. Инклюзивную культуру общества можно рассматривать не только как фактор успешной реализации инклюзивного образования, но и как фактор развития общества в целом;

2) уникальный микроклимат доверия, способствующий развитию взаимозависимых отношений семьи и школы, позволяющих избежать конфликтных ситуаций и нанести потенциальный вред каждому участнику процесса;

3) фундаментальная основа для создания культуры инклюзивного общества, в котором многообразие потребностей поддерживается и разделяется обществом.

Инклюзивная культура в широком понимании на уровне организации подразумевает полную и успешную интеграцию лиц с ОВЗ в учебную, в дальнейшем в трудовую деятельность и отражает климат, в котором культивируется уважение, равенство и позитивное признание различий.

Инклюзивная культура — это целый комплекс, включающий в себя такие компоненты, как:

1. Аксиологический — система инклюзивных ценностей педагога.

2. Мировоззренческий — личностная направленность будущих и уже состоявшихся педагогов на реализацию инклюзивных идей в своей педагогической деятельности.

3. Личностный — совокупность важных для работы в инклюзивной среде личностных качеств.

4. Поведенческий — специфические нормы этикета, характерные для социальных взаимодействий внутри инклюзивного сообщества.

Успех интеграции и инклюзии зависит от этических установок, доминирующих в том или ином социуме, так как именно они определяют место и положение человека с ограниченными возможностями в существующей в

данном обществе системе ценностей. На их основе устанавливаются и принимаются его человеческие и социальные права (право на жизнь, свободу, независимость, образование, на уважительное отношение, достоинство, участие в социальной жизни и мн. др.). В соответствии с ними выстраивается соответствующая этим ценностям и правам система образования, создаются и поддерживаются условия для полноценного включения таких людей в социальную жизнь.

Ценности определяют и стили поведения, и стили общения внутри образовательного сообщества, уровень мотивированности, активности. От того, насколько внешний вид, поведение и речь взаимодействующего человека соответствуют общепринятым правилам этикета, зависят не только доверие к нему и эффективность работы, но и общественное мнение об учреждении и его деятельности.

Существуют некоторые специфические нормы этикета при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями. Эти нормы предназначены, в первую очередь, для сохранения личного достоинства человека с ограниченными возможностями, а также для разрешения сложных и неловких ситуаций, которые могут возникнуть во взаимодействии с участием людей с ограниченными возможностями.

Вот некоторые из них:

- при разговоре следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), которые присутствуют при разговоре;
- при знакомстве вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;
- со взрослыми следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например обращаться на «ты» и проч.);

- предлагайте помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию;
- сдержите все негативные проявления, если ваша помощь отвергнута.

Одной из **приоритетных задач** в реализации инклюзивного подхода в системе российского образования является формирование инклюзивной культуры у всех участников образовательного процесса.

Создание инклюзивной культуры в образовательной организации способствует формированию безопасного толерантного сообщества, разделяющего идеи сотрудничества, стимулирующего развитие всех своих участников, сообщества, в котором ценность каждого является основой общих достижений. Создает общие инклюзивные ценности, которые разделяются и принимаются всеми педагогами, студентами и, в том числе, волонтерским движением.

2. Волонтерство: цели, задачи, принципы.

«Тот, кто ничего не делает для других, ничего не делает для себя»

Гёте

Волонтерство (добровольчество) является эффективным ресурсом социальных изменений в обществе, а также инструментом экономического и культурного развития общества. В последнее десятилетие в России волонтерство стремительно развивается.

Существует несколько определений понятия «волонтерства». Слово «волонтер» происходит от французского слова «volontaire» (доброволец).

В словаре Ожегова С. И. «волонтерство» - это добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

По мнению Е. И. Холостовой, волонтеры – это люди, делающие что-либо неформально, работая бесплатно как в государственных, так и в частных

организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо являются членами добровольческих организаций.

Целью волонтерского движения является безвозмездная помощь нуждающимся, раскрытие потенциала молодёжи, как активного субъекта общественных отношений, её интеграция в процессы социального и духовно-нравственного развития общества, формирование навыков социально ответственного поведения.

К **задачам** волонтерской деятельности относятся:

- популяризация идей волонтерства в студенческой среде;
- вовлечение студентов в проекты, связанные с оказанием социальной поддержки различным группам населения;
- участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно-просветительских и спортивных мероприятий;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- поддержка и реализация социальных инициатив студентов;
- налаживание сотрудничества с социальными партнёрами для совместной социально-значимой деятельности.

Независимо от вида добровольческой общественно полезной деятельности добровольцы России руководствуются и применяют на практике следующие **основные принципы**:

1. Добровольность – никто не может быть принуждён действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.

2. Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.

3. Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за её качественное выполнение и доведение до конца.

4. Законность – деятельность добровольцев не может противоречить законодательству Российской Федерации.

5. Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.

6. Солидарность – добровольцы проявляют солидарность с целями и принципами организации, в которой состоят.

7. Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

8. Самосовершенствование – добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.

9. Нравственность – следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

Хотя волонтерство предполагает отсутствие денежного вознаграждения за труд, альтруисты-добровольцы все-таки получают бонусы. Это в первую очередь опыт, специальные знания и умения. Кроме прокачки определенных профессиональных навыков, волонтеры учатся:

- работать в команде и управлять ею;
- аргументировать свою точку зрения;
- находить компромиссы, чтобы решить проблему;
- общаться с коллегами, подопечными и представителями власти;
- разрабатывать проекты;
- управлять рисками и ресурсами социальных проектов;
- создавать сообщества вокруг проектов (азы комьюнити-менеджмента);
- продвигать социальные инициативы.

В целом же волонтерство – это помощь не только людям, но и самому себе: добровольчество помогает поверить в себя, научиться преодолевать трудности и осознанно выбрать профессию, которая станет судьбой.

3. Волонтерское обеспечение инклюзивного образования.

Инклюзивное волонтерство - это совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества.

Данный вид волонтерства является одним из основных направлений добровольческой деятельности в рамках проведения в России Года добровольца (волонтера).

Именно волонтерство является тем связующим элементом, который, с одной стороны, помогает реализовывать задачи инклюзивного образования, а, с другой стороны, является мощным толчком для развития и становления самих волонтеров активными членами нашего общества.

Волонтерская деятельность, безусловно, носит гражданский характер, и, занимаясь волонтерской деятельностью, каждый человек вносит свой вклад в развитие современного гражданского общества.

Инициативная общественная деятельность подрастающего поколения способствует высокому уровню самостоятельности, саморазвитию, утверждения себя как личности, развитию многих способностей, навыков и умений. Также участие в волонтерском движении — это процесс накопления жизненного и делового опыта.

Перед любым современным обществом стоит задача вовлечения людей с ограниченными возможностями в социум, в общую социальную среду. Активная адаптация, социализация возможна только в рамках инклюзивного образования.

Людям с ограниченными возможностями следует создавать активную поведенческую среду, с целью становления и позиционирования себя полноценными членами гражданского общества.

Роль волонтерства в инклюзивном образовании велика. И, возможно, **одной из высших целей** является вовлечение самих участников инклюзивного образования в волонтерское движение.

Ценность каждого волонтера, каждого добровольца не зависит от его способностей и состояния здоровья. Участвуя в волонтерском движении, люди с ограниченными возможностями получают возможность улучшить свое социальное положение, также улучшается взаимодействие в социальной, карьерной и межличностной сфере.

Технологии эффективного взаимодействия волонтеров с лицами с ОВЗ.

С целью осуществления наиболее продуктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ, необходимо учитывать состояние здоровья, все особенности людей данной категории и знать следующее:

1. Предлагая свою помощь, необходимо учитывать, что жизнь человека с ОВЗ во многом зависит от его близких, с которыми он живет. Как правило, это родители, но не только. Зная серьезные ограничения, которые порой не позволяют человеку даже просто сидеть без обязательной сторонней поддержки, близкие, естественно, опасаются за его безопасность. Поэтому волонтер должен уметь снимать эти опасения при помощи простых правил общения:

- демонстрировать грамотность своей подготовки работы с людьми с инвалидностью;
- проявлять доброжелательность и доброту;
- обязательно ставить в известность родителей и самого подопечного о том, как и в какие сроки он намерен выполнить поставленную задачу;
- уточнять у близких о наличии дополнительной информации, которая на их взгляд поможет лучше справиться с ней.

2. Чтобы волонтер мог уверенно взаимодействовать с людьми, имеющими инвалидность, необходимо уяснить несколько следующих этических правил:

- когда вас знакомят с человеком, имеющим инвалидность, вполне естественно пожать ему руку;

- обращайтесь напрямую к человеку, имеющему инвалидность, а не к сопровождающему лицу или переводчику;
- в начале разговора представляйтесь сами и, если необходимо, представляйте людей, находящихся рядом;
- обращайтесь к детям с инвалидностью по имени, к подросткам и людям старшего возраста по имени и отчеству;
- прежде чем оказывать помощь, всегда спрашивайте, чего именно от вас ждут. Вы предложили помощь - и ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что нужно сделать. Внимательно выслушивайте указания человека с инвалидностью, перед тем как начинать действовать. Если вам не все ясно, попросите повторить указание;
- не следует относиться к человеку с инвалидностью как к объекту снисхождения или жалости;
- будьте внимательны, дружелюбны, терпеливы.

В отношениях с человеком, имеющим инвалидность, совершенно исключается покровительственный тон, который часто возникает как следствие общих предрассудков, не основанных на опыте непосредственного общения с этим человеком. А если сомневаетесь или не знаете, как поступить, будьте естественны и рассчитывайте на свой здравый смысл. Будьте спокойны и доброжелательны, если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении.

Если вы действительно стремитесь быть понятым – вас поймут. Не бойтесь шутить, шутка, тактичная и уместная, только поможет вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Заключение

Волонтерская деятельность учит нас по-другому смотреть на мир, на происходящее, учит ценить то, что мы имеем, ценить каждый прожитый день и

самое главное радоваться самым простым вещам. Всегда нужно помнить о том, что среди нас есть те, кто нуждается в помощи и заботе, не проходить мимо чужой беды. Каждый из нас должен быть Человеком, Человеком с большой буквы, а это невозможно без добра, сочувствия, сострадания и милосердия.

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии.

Подготовка волонтеров к работе с людьми с инвалидностью и ОВЗ имеет специфические особенности. Помимо общего обучения навыкам межличностного общения, она включает специальное обучение, касающееся особенностей взаимодействия с инвалидами, привлечение людей с инвалидностью и специалистов, работающих с ними, обязательное наличие тренинговых форм работы и включенного обучения.

Список литературы:

1. Амирова Р. И. Волонтерство как инновационная практика в России // Научная мысль XXI века: результаты фундаментальных и прикладных исследований: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Самара, 2017. – С. 80-81.
2. Беляков, Г.И. Охрана труда и техника безопасности: Учебник для прикладного бакалавриата / Г.И. Беляков. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
3. Бизнес с нуля. Метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели. Эрик Рис. Альпина Паблишер. 2018. 253 с.
4. Бодалёв А.А., Ковалёв Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление. //Педагогика. № 5-6. 1992. С. 65-70.
5. Ваш шанс изменить мир. Практическое пособие по социальному предпринимательству. Крейг Дарден-Филлипс. Москва, «Альпина Паблишер», 2013
6. Галиуллина С. Д. Рекреационный туризм и сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья / С.Д. Галиуллина; О.С. Коган; И.Д. Тупиев; О.М.

Иванова - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015 - 67 с. / <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445126>

7. Гигиенические требования к условиям труда инвалидов (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2009 г. N 30) // Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>
8. Гончарова, В. Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования [Электронный ресурс] : монография / В. Г. Гончарова, В. Г. Подопригора, С. И. Гончарова. - Электрон, текстовые данные. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 248 с.
9. Горлова Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – Т. 23, No 3. – С. 77-80.
10. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»
11. Гриднева С.В. Тренинг взаимодействия с подчинёнными: Учебно-методическое пособие на модульной основе. Ростов-на-Дону, 2008. 56 с.
12. Еремеев А. Ю. Методическое обеспечение разработки нового турпродукта / А.Ю.Еремеев - Москва: Лаборатория книги, 2012 - 122 с. /<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140733>
13. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2000. 386 с.
14. Как изменить мир. Социальное предпринимательство и сила новых идей. Дэвид Борнштейн Москва, «Альпина Паблишер», 2015
15. Коновалова М. П. Инвалид - общество - библиотека [Текст] : учеб.-метод. пособие / Коновалова М. П. . - М. : ЛИБЕРИЯ-БИБИНФОРМ , 2006 . - 136 с.
16. Лабунская В.А., Менджеричкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затруднённого общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. Пособие. М.: Академия, 2001. 288 с.

- 17.Лескова И. В. Культура корпоративного волонтерства в российских организациях // Социальная политика и социология. – 2017. – Т. 16, No 3. – С. 129-136.
- 18.Организация добровольческой (волонтерской) деятельности О-64 и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В.Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. ISBN 978-5-7598-2634-7 (в пер.). — ISBN 978-5-7598-2435-0.
- 19.Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / О-75 Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с.
- 20.Основы социального предпринимательства. Сафаров С. М.– Иваново: Издательство «Роща», 2014. – 295 с
- 21.Петровская Л.А. Общение - компетентность – тренинг. Москва: Смысл, 2007. 387 с.
- 22.Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2009 N 30. Об утверждении СП 2.2.9.2510-09 (вместе с СП 2.2.9.2510-09. Гигиенические требования к условиям труда инвалидов. Санитарные правила)
- 23.Приказ Минтруда России от 19.11.2013 N 685н, об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности.
- 24.Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»
- 25.Профессионально-трудовая и социально-бытовая реабилитация молодежи старше 18 лет с ограниченными возможностями здоровья: проблемы, поиск

- путей их решения: материалы Всерос. науч. практ. конф., 24-26 сентября, 2009 г. [Текст] / сост. О. А. Аленкина. - М. : Глобус, 2009. – 144 с.
- 26.Создание успешного социального предприятия. Наталия Зверева. Москва, «Альпина Паблишер», 2017
- 27.Социальная адаптация, реабилитация и профессиональная ориентация лиц с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : учеб. - М. : Академия, 2014. - 240 с. 3.
- 28.Социальное предпринимательство в России и в мире. А.А. Московская. Москва, Издательский дом Высшей школы экономики, 2011
- 29.Социальное предпринимательство и предпринимательство в социальной сфере (теория и практика). Н.И. Сидоров. Москва, Издательский дом ФГБОУВПО «ГУУ», 2015
- 30.Социальное предпринимательство. Миссия — сделать мир лучше. Джилл Кикал, Томас Лайонс. Москва, «Альпина Паблишер», 2014
- 31.Социально-преобразующие инвестиции. Как мы меняем мир и зарабатываем деньги. Э. Багг-Левин и Дж. Эмерсон. Москва, «Политическая энциклопедия», 2017
- 32.Тащёва А.И., Воронцов Д.В., Гриднева С.В. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник. – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. 342 с.
- 33.Тащёва А.И., Гриднева С.В. Методический инструментарий для диагностики личности и семейных отношений. – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. 234 с.
- 34.Тащёва А.И., Гриднева С.В. Энциклопедия психологической помощи: учебное пособие/ А. И. Тащёва, С. В. Гриднева, – Южный федеральный университет. – 2-ое изд., испр. и доп. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2017. 390 с.
- 35.Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)"

36. Финансовый рычаг добра. Новые горизонты благотворительности и социального инвестирования. Лестер Саламон. Москва, «Альпина Паблишер», 2016
37. Щепакин М. Б. Волонтерство в обеспечении роста социальной ответственности бизнеса / М. Б. Щепакин, В. М. Михайлова, А. А. Поветкина // Sciences of Europe. – 2017. – No 13-4 (13). – С. 82-87.