

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дополнительная образовательная программа  
**«Волонтерская деятельность в инклюзивной  
среде»**

Объём занятий:	Всего:	- 36 часов
	в.т.ч.: лекций	- 14 часов
	самостоятельная работа	- 10 часов
	Зачет	- 2 часа

Ростов-на-Дону, 2022 г.  
Ставрополь, 2022 г.

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель и задачи реализации программы

Цель программы – развитие у студентов, участников добровольческого движения в вузах регионов Российской Федерации, компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, а также организации инклюзивного туризма.

Задачи:

- 1) Формировать знания теоретических и нормативно-правовых основ волонтерства.
- 2) Способствовать осознанию слушателями ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.
- 3) Содействовать освоению способов взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей.
- 4) Развивать проектные и лидерские компетенции волонтеров.
- 5) Способствовать осознанию студентами роли и моделей деятельности добровольца в инклюзивном образовании, своей роли в инклюзивном волонтерстве.
- 6) Содействовать развитию инклюзивного добровольческого движения в вузах регионов Российской Федерации, расширению ресурсов организации добровольческой деятельности, созданию межвузовской сети инклюзивных волонтерских объединений.
- 7) Развивать инклюзивный туризм, который является полифункциональным видом досуговой деятельности и может рассматриваться как направление социально-культурной реабилитации.

### **1. Общекультурные и общепрофессиональные компетенции (в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения)**

№ п/п	Содержание компетенции	Шифр
<b>Общекультурные компетенции</b>		
1.	По отношению к человеку: честь, достоинство, ценность жизни, совесть, добро, смысл жизни. По отношению к семье: уважение к старшим, ценность семьи, взаимопомощь. По отношению к обществу: ответственность, справедливость, гражданский долг, альтруизм, Нравственная активность личности: проявление жизненной и гражданской позиции Самоопределение в добровольчестве Самоидентификация себя в данном виде деятельности, видение перспектив личностного развития	<b>ОК-№1</b>

В результате освоения программы слушатель должен:

ЗНАТЬ	основные понятия, относящихся к волонтерской деятельности; основные понятия, относящихся к инклюзивному туризму; теоретические основы комплексного моделирования коррекционно-развивающих условий социализации лиц с ОВЗ навыки взаимодействия и сопровождения с людьми с инвалидностью и ОВЗ
УМЕТЬ	строить эффективное взаимодействие с использованием речевых и альтернативных средств коммуникации; оценивать доступность среды, в том числе туристической инфраструктуры способность организации волонтерского центра;
ВЛАДЕТЬ	навыками саморазвития, самоорганизации; навыками взаимодействия на разных уровнях (сотрудничество, партнерство, конкуренция, конфликт);

### 3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

1 зач. ед. (36 академических часов), из них: 24 ч – аудиторная работа, 10 часов – самостоятельная работа, 2 часа – итоговая аттестация. Форма итоговой аттестации – зачет.

#### Категория слушателей программы и требования к уровню их подготовки

Основная категория слушателей – студенты высших образовательных организаций.

В качестве слушателей также могут выступать: члены молодежных волонтерских организаций, руководители добровольческих организаций, движений, представители региональных отделений всероссийских обществ, работающих с людьми с инвалидностью.

Слушатель должен иметь документ государственного образца о среднем общем образовании.

#### Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей/тем	Всего часов	в том числе:		
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Модуль 1. Инклюзивное волонтерство как социокультурное явление</b>					
1.1	Философская концепция независимой жизни как идеология инклюзивного волонтерства	6	4		2
1.2	Навык социального	6	4		2

№ п/п	Наименование модулей/тем	Всего часов	в том числе:		
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
	предпринимательства волонтерской деятельности	В			
<b>Модуль 2. Ключевые компетенции инклюзивного волонтера</b>					
2.1	Оценка доступности социально-культурной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ	4	4		
2.2	Психологическая готовность инклюзивного волонтера к добровольческой деятельности	4	4		
2.3	Инклюзивная культура как основа волонтерской деятельности	6	4		2
<b>Модуль 3. Инклюзивный туризм</b>					
3.1	Современные подходы к организации инклюзивного туризма	4	2		2
3.2	Формирование инклюзивных туристских услуг для отдельных категорий туристов с ОВЗ	4	2		2
	<b>Итоговая аттестация</b>	2			
	<b>Итого часов</b>	<b>36</b>	<b>24</b>		<b>10</b>

#### 4. Виды и содержание самостоятельной работы слушателя; формы контроля

№	Наименование тем, их краткое содержание;	вид самостоятельной работы (реферат/ доклад)	Форма контроля	Зачетные единицы (часы)
1.	Философская концепция независимой жизни как идеология инклюзивного волонтерства		портфолио	4
2.	Навык социального предпринимательства в волонтерской деятельности			
3.	Инклюзивная культура как		Мотивацион-	2

	основа волонтерской деятельности		ное письмо	
4.	Современные подходы к организации инклюзивного туризма		видеопрезентация	4
5.	Формирование инклюзивных туристских услуг для отдельных категорий туристов с ОВЗ			
6.	Итого			10

Итоговая аттестация выполняется в форме зачета, который проводится в виде тестирования, содержащее теоретические вопросы. По итогам прохождения курса для самоконтроля обучающихся предусмотрены тесты, позволяющие, во-первых, проверить уровень полученных знаний, а во-вторых, провести анализ собственных компетенций в области инклюзивного волонтерства.

Методические рекомендации по подготовке **портфолио волонтера:**

**Методические рекомендации по подготовке Портфолио волонтера**

1. Портфолио волонтера представляет собой разнообразную информацию о приобретенном опыте и достижениях добровольца в общественно-полезной волонтерской деятельности.
2. Портфолио включает:
  - титульный лист, на котором отображена следующая информация: ФИО участника, дата рождения, место учебы/работы, членство в общественных организациях.
  - копию «Личной книжки волонтера» (при наличии);
  - информацию, подтверждающую волонтерскую деятельность кандидата (копии дипломов, благодарственных писем, ссылки на публикаций в СМИ и прочее).
3. Оформление портфолио:
  - параметры текстового редактора: поля – верхнее, нижнее – 2.0 см, левое – 3.0 см, правое – 1 см, шрифт Times New Roman, высота 14, межстрочный интервал полуторный, выравнивание по ширине, красная строка 1,25 см.
  - портфолио представляется в электронном виде в одном файле в формате .pdf
  - Объем файла не более 100 МБ.

**Критерии оценивания Портфолио волонтера**

участие в волонтерских объединениях – 0-5 баллов;  
масштабность опыта (всероссийский и международный уровень) – 0-5 баллов;  
системность волонтерской деятельности – 0-5 баллов;  
освещение в СМИ и социальных сетях – 0-5 баллов.

## **Методические рекомендации по подготовке Мотивационного письма:**

1. Объем слов не ограничен.
2. Письмо должно демонстрировать, как участие в Смене соотносится с успехами кандидата и его планами по развитию инклюзивного волонтерства.
3. Письмо должно содержать ответ на вопрос: почему важно развивать инклюзивное волонтерство.
4. Студенту необходимо отразить, какие навыки он хочет приобрести и как их будет использовать в дальнейшем.
5. Методические рекомендации по написанию мотивационного письма включают в себя примерную структуру работы, однако обучающийся в праве самостоятельно осуществить выбор стратегии написания мотивационного письма, цель которого – объяснить, почему они готовы жертвовать своим временем для благотворительных целей.

### **Структура написания мотивационного письма:**

- Вступление. В нем кандидат кратко описывает свою жизненную траекторию, получаемое образование, имеющийся опыт в волонтерской деятельности и иных социальных практиках.
- Основная часть. Включает в себя описание достижений, талантов, интересов кандидата, и как они соответствуют с ДОП. Чем кандидат будет полезен именно в этом направлении развития волонтерской деятельности? Какая польза от участия в Смене для кандидата? Студенту необходимо отразить, какие навыки он хочет приобрести и как их будет использовать в дальнейшем
- Заключение. В нем кандидат может раскрыть ответ на вопрос: почему важно развивать инклюзивное волонтерство.

### **Требования к оформлению мотивационного письма:**

- Размер левого поля – 3 см, размер правого поля – 2 см, размер верхнего поля – 2 см, размер нижнего поля – 2 см;  
Соблюдается междустрочный интервал – 1,5 см;  
Абзацный отступ – 1,25;  
Размер шрифта – 14, начертание – Times New Roman;  
Не допускается предоставление скопированных работ из открытых источников.

### **Критерии оценивания мотивационного письма:**

- логика изложения – 0-5 баллов;  
лаконичность – 0-5 баллов;  
уникальность – 0-5 баллов;  
изложение субъективной оценки – 0-5 баллов;  
готовность к добровольческой деятельности – 0-5 баллов.

## **Методические рекомендации по подготовке видеопрезентации «Кто такой инклюзивный волонтер?»»**

1. Видеопрезентация должна содержать ответы на вопрос: «Кто такой инклюзивный волонтер?».

2. Формат и стиль изложения ответа на вопрос кандидат выбирает самостоятельно. Допускается присутствие третьих лиц в кадре. Приветствуется креативный подход при ответе на вопрос: «Кто такой инклюзивный волонтер?».

3. Максимальная продолжительность видеопрезентации не более 3 минут.

4. Видеопрезентация должна быть в формате MP4, MOV, WMV, WEBM, AVI, минимальное разрешение 640x480

5. Объем файла не более 100 МБ,

**Критерии оценивания видеопрезентации:**

глубина раскрытия темы – 0-5 баллов;

навыки коммуникации и самопрезентации – 0-5 баллов;

креативность – 0-5 баллов;

ИКТ навыки – 0-5 баллов;

эстетика оформления - 0-5 баллов

**5. Форма итоговой аттестации – зачет.**

**6. Примерная тематика заданий для итоговой аттестации:**

**Итоговая аттестация** выполняется в форме прохождения теста.

**Итоговая аттестация:**

**1.1** 1. *Интеграция с точки зрения социальной философии – это:*

а) форма социального бытия человека с ограниченными возможностями;

в) в образовании под этим понятием чаще подразумевают некие особые, иногда даже закрытые, учреждения определенной направленности, к примеру школа с углубленным изучением отдельных предметов.

с) новый принцип социальной политики

д) процесс обучения, защиты и заботы о детях с целью их здорового развития во взрослой жизни.

2. *Образовательная интеграция для учащихся с нормативным развитием предусматривает:*

а) расположение в классе за одной партой с ребенком с ОВЗ

б) раздельное обучение

с) просмотр фильмов

д) встречи после уроков

3. *Концепция независимой жизни для человека с ограниченными возможностями в условиях интеграции базируется на:*

а) философской антропологии;

б) психологии

с) дефектологии

д) геронтологии

4. *С точки зрения гуманистической этики помощь человеку с ограниченными возможностями должна осуществляться для:*

а) чтобы у него формировались навыки самопомощи и самостоятельности;

в) чтобы он ничего не делал сам

с) потому что ему сложно

5. *Конструктивистская философская позиция позволяет:*

а) перенести проблему дефицитарности человека с ограниченными возможностями в плоскость восстановления динамического равновесия между ним и системой окружающей его среды

б) повышение благосостояния является центральной проблемой в деле улучшения положения инвалидов

с) инвалиды должны иметь права выбора, как им жить, и право самостоятельно добиться успеха или потерпеть неудачу.

б. *Принцип нормализации означает:*

а) положение о том, что люди с ограниченными возможностями имеют право вести обычную, свойственную остальным людям жизнь

б) максимальный выбор вариантов для независимой жизни

с) исполнительный директор должен быть инвалидом

д) правление в большинстве своем должно состоять из инвалидов

7. *Систему этических принципов уважения к жизни и правам любого человека, независимо от его здоровья и возможностей разработал:*

а) А. Швейцер

б) Л.В. Занков

с) М.С. Певзнер

д) С. Франк

8. *Какие международные источники гуманитарного права предусматривают детализацию зафиксированных прав и свобод в системе комплексного обеспечения и гарантированной защиты человека.*

а) Декларации, Конвенции, Резолюции

б) статьи

с) научные работы

9. *Выделите документ, где были рассмотрены вопросы о существующей дискриминации в образовании и необходимости создания единых подходов к организации процесса обучения для всех детей.*

а) Конвенция о правах ребенка

б) Конвенция «О борьбе с дискриминацией в области образования», принятой 14.12.1960г.

с) ФГОС начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

д) Декларация о правах инвалидов

10. *В какой период были определены общие подходы к основным понятиям «инвалид», «интеграция»*

а) 70-80-х годах

б) 80-90-х годах

- c) 40-50- хх годах
- d) 50-60-хх годах

1.2. 1. *Какие структуры могут поддерживать социальное предпринимательство в России?*

- 2. Благотворительные фонды
- 3. Некоммерческие организации
- 4. Частный бизнес
- 5. Государство и государственные организации
- 6. Все ответы верны

2. *Согласно современному российскому законодательству, социальное предпринимательство – это*

- 1. совокупность людей, объединенных общей целью, с распределением между ними функций, ролей, полномочий и ответственности
- 2. способ достижения долгосрочных целей некоммерческой организации
- 3. деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества
- 4. деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от продажи товаров и услуг
- 5. любые хозяйствующие субъекты, действующие в социальной сфере

– *Какие сферы деятельности НЕ входят в сферу социального предпринимательства:*

- 1. Деятельность в области науки и образования
- 2. Деятельность в области культуры и просвещения
- 3. Предоставление услуг в сфере физической культуры
- 4. Содействие охране окружающей среды и экологии
- 5. Деятельность в области добычи полезных ископаемых

– *Признаками социального предпринимательства являются:*

- a) отсутствие устойчивого коммерческого эффекта
- b) преобладание социальной миссии над коммерческим интересом
- c) наличие устойчивого коммерческого эффекта
- d) преобладание коммерческого интереса над социальной миссией
- e) Инновационный подход к решению социальных проблем

– *Доход социального предприятия формируется преимущественно*

*за счет:*

- a) получения благотворительных взносов граждан
- b) продажи производимых товаров и услуг
- c) инвестирования собственных средств
- d) получения грантов
- e) продажи имущества

– *Кто разработал классификацию, где социальные предприниматели поделены на три вида: «Социальные мастера на все руки», «Социальные конструктивисты (созидатели)» и «Социальные инженеры» ?*

- a) Д.Тиммонс
- b) Ш. Захра

- c) А. Маслоу
- d) Билл Дрейтон
- e) Первая школа социального предпринимательства SSE
- f) Мухаммад Юнус
- *В каком году впервые в российских официальных документах появился термин «социальное предпринимательство»?*
  - a) 1991 г.
  - b) 2000 г.
  - c) 2011 г.
  - d) 2018 г.
- *К основным мотивам волонтерской деятельности относятся:*
  - a) желание заработать деньги в период учебы/свободное время
  - b) желание способствовать решению социальнозначимых проблем
  - c) желание трудоустроиться в дальнейшем в штат социального предприятия
  - d) личные нравственные установки и ценности
  - e) желание быть полезным и нужным
- *К тенденциям, определяющим высокую значимость социального предпринимательства, относятся:*
  - a) нестабильная социально-экономическая ситуация в стране
  - b) рост неравенства между социальными группами и социальной напряженности
  - c) наличие устойчивых социальных, общественных проблем
  - d) конкуренция за государственные источники финансирования
  - e) Все ответы верны
- *Замысел, который может быть использован как прообраз бизнеса, на основе которого может быть создано новое социальное предприятие – это:*
  - a) бизнес – план
  - b) бизнес – идея
  - c) бизнес-проект

**2.1. 1.** *Какие архитектурные условия должны быть созданы для лиц с нарушениями ОДА на предприятии или в организации из перечисленных:*

- a. пандусы для входа в образовательное учреждение, пандусы внутри здания, съезды с тротуаров, лифт
- б. тактильная дорожка в коридоре
- в. поручни в коридоре и на лестницах

**2.** *Если на пути коляски находится препятствие, Вашими действиями будут:*

- a) Предупредить инвалида о препятствии, чуть отклонить коляску назад, приподняв маленькие передние колеса.
- b) Не меняя скорость движения, проскочить препятствие с наскока, сильно толкнув коляску вперед.
- c) Переехать через препятствие передними колесами, а затем и задними, слегка приподняв их.

3. *Чтобы пообщаться с глухим человеком, нельзя:*
- Использовать жестовый язык
  - Выяснить, каким ухом он слышит лучше, и говорить в него
  - Очень громко говорить ему в ухо, имеющее слуховой аппарат
  - Писать информацию на бумаге или на экране телефона
4. *Доступная среда - это*
- это физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей
  - это принципы формирования ценовой политики на продукты питания с учетом суммы прожиточного минимума
  - это модель поведения сотрудников клиентского сервиса, ориентированная на равное отношение ко всем члена общества
5. *Возможно ли строительство новых зданий без обеспечения доступности к ним инвалидов и других маломобильных граждан*
- Не допускается
  - Допускается только если это реконструкция здания
  - Допускается
6. *Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2015 годы, была продлена до*
- до 2020 года
  - до 2025 года
  - 2018 года включительно
  - до 2028 года
7. *Какие меры предприняты для того, чтобы людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата было удобнее подниматься по лестнице:*
- К началу и концу длины перил добавлены 30см
  - Нумерация этажей дублируется шрифтом Брайля
  - Первая и последняя ступенька отмечены желтой контрастной лентой или белой лентой с рельефными узкими полосками
1. *Какие технические средства реабилитации могут быть применены для дооснащения рабочих мест обучающихся с нарушением зрения?*
2. *Перечислите основные особенности лиц с нарушением слуха.*
3. *Перечислите специальное техническое оборудование для лиц с нарушением ОДА.*
- 2.2. *1. В чем смысл компетентного подхода в образовании?*
2. *Что такое hard и soft skills? В чём разница? Что важнее?*
3. *Как Вы понимаете смысл термина «коммуникативная компетентность»?*
4. *Чем понятие «барьер в общении» отличается от «конфликт в общении»?*

5. *Можно ли жить без конфликтов и почему?*
6. *Чем отличаются мужские и женские особенности в общении?*
7. *Что такое лидерские качества?*
8. *Какие лидерские качества у Вас есть?*
9. *Как показать лидерские способности на собеседовании?*
10. *Составьте свой профиль коммуникативной компетентности и лидерских качеств после прохождения обучения.*

**2.3 1.** *Инклюзивное образование должно быть направлено на формирование личности, которой присущи:*

- a) открытость, готовность обсуждать и выслушивать
- b) доброжелательное отношение к людям
- c) порядочность, честность, справедливость
- d) все вышеперечисленное

**2.** *Общение - это:*

- a) передача информации друг другу
- b) непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
- c) взаимодействие людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.
- d) форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

**3.** *К специальным образовательным условиям для всех категорий детей с ОВЗ и инвалидностью относится:*

- a) создание в образовательных учреждениях безбарьерной среды
- b) материально-техническое (включая архитектурное) обеспечение, кадровое, информационное, программно-методическое обеспечение образовательного и воспитательного процесса, психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью
- c) индивидуальный образовательный маршрут ребенка с ОВЗ и инвалидностью
- d) пандусы, специальные лифты, специально-оборудованные учебные места, специализированное учебное, реабилитационное, медицинское оборудование

**4.** *Какой из следующих принципов не относится к принципам отечественного инклюзивного обучения:*

- a) интеграция через раннюю коррекцию
- b) интеграция через обязательную коррекционную помощь каждому интегрированному ребёнку
- c) интеграция через обоснованный отбор детей для интегрированного обучения
- d) диагностическая информация должна быть представлена наглядно, в виде графиков, рисунков

5. Выберите верное определение понятия «профессионально-педагогическая культура»:

а) определенная степень овладения человеком приемами и способами решения профессиональных задач

б) высокая подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности

в) существенная часть общечеловеческой культуры, в которой в наибольшей степени запечатлелись духовные и материальные ценности, а также способы творческой педагогической деятельности людей, необходимые человечеству для обслуживания исторического процесса смены поколений и социализации (взростания, становления) личности

г) система индивидуально-профессиональных качеств, ведущих компонентов и функций, проектирование общей культуры в сферу педагогической деятельности. Особенности формирования и реализации данного вида культуры обуславливаются индивидуально-творческими, психофизиологическими и возрастными характеристиками, скопившимся социально-педагогическим опытом

6. К основным функциям профессионально-педагогической культуры НЕ относится:

а) гуманистическая

б) реабилитационная

в) обучающая

г) воспитывающая

7. И. Ф. Исаев выделяет четыре уровня сформированности профессионально-педагогической культуры. Репродуктивному уровню соответствует:

а) неустойчивое отношение педагога к педагогической реальности. Профессиональная деятельность строится по заранее отработанной схеме без использования творчества

б) склонность к устойчивому ценностному отношению к педагогической реальности: педагог более высоко оценивает роль психолого-педагогических знаний, проявляет стремление к установлению субъект - субъектных отношений между участниками педагогического процесса

в) большая целенаправленность, устойчивость путей и способов профессиональной деятельности, деятельность педагогов связана с постоянным поиском

г) высокая степень результативности педагогической деятельности, мобильность психолого-педагогических знаний.

8. Выберите верное определение термина «инклюзивная культура»:

а) признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, это гибкая система, в которой учитываются потребности каждого ребенка, не только с проблемами развития, но и тех, кто принадлежит к той или иной этнической, культурной, социальной, возрастной группе

б) система ценностей и отношений участников образовательных отношений, реализующих инклюзивное образование

с) специально организованный процесс, обеспечивающий включение и принятие ребенка с ОВЗ в среду сверстников в образовательном учреждении, обучение по адаптированным или индивидуальным образовательным программам с учетом его особых образовательных потребностей

д) адекватные инклюзии формы, технологии, методы, специальные дидактические средства

9. *Сущность деятельности тьютора в инклюзивном образовательном пространстве заключается:*

а) в индивидуальной работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий, объяснение и подкрепление содержания учебных дисциплин и выработка навыков к обучению)

б) в создании благоприятного психологического климата, обеспечении психологической защищенности обучающихся с ОВЗ, поддержке и укреплении их здоровья

с) в выявлении потребностей обучающихся с ОВЗ и их семей в сфере социальной поддержки, определении направления помощи в адаптации и социализации

д) в организации коррекционно-развивающего процесса

10. *Выделяется три вида культуры, включение в которые являются важными для включения ребенка в инклюзивную среду. К ним НЕ относится:*

а) культура обучения

б) культура общения

с) культура ухода (оказание помощи ребенку в самообслуживании)

д) культура поведения сверстников

**3.1.** (в некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов).

1. *Продолжите фразу: «Форма туризма, которая включает в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды называется ...».*

2. *Какие нормативно-правовые акты РФ можно отнести к регулирующим организацию инклюзивного туризма:*

а. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений»

б. Межгосударственный стандарт ГОСТ Р 32612-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

с. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ, ст. 15

д. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ

е. Все ответы верны

3. *Какие виды барьеров существуют в инклюзивном туризме:*

а. Коммуникационные и информационные

б. Архитектурные и организационные

с. Архитектурные, информационные, коммуникативные

д. Архитектурные, организационные, информационные, коммуникационные

4. *Какой вид транспорта обеспечивает доступную инфраструктуру для туристов с ОВЗ на территории РФ:*

а. Автомобильный

б. Воздушный

с. Железнодорожный

5. *Средства размещения туристов считаются доступными для гостей с ОВЗ, если они имеют:*

а. Номер (номера) для людей с инвалидностью

б. Номер (номера) для людей с инвалидностью, доступную входную зону

с. Номер (номера) для людей с инвалидностью, доступные: входную зону, пути движения по зданию и прилегающей территории

д. Номер (номера) для людей с инвалидностью, доступные: входную зону, зоны общего пользования, пути движения по зданию и прилегающей территории

е. Номер (номера) для людей с инвалидностью, доступные: входную зону, зоны общего пользования (включая туалеты), пути движения по зданию и прилегающей территории

ф. Персонал, обученный особенностям работы с гостями с ОВЗ

б. *Выберите страны, лидирующие на мировом рынке инклюзивных туристских услуг:*

а. США

б. Канада

с. Бразилия

д. Аргентина

е. Великобритания

ф. ОАЭ

г. Япония

h. Испания

7. *Туристов каких категорий инвалидности рекомендуется объединять в общие экскурсионные группы:*

а. Категория К и О

б. Категория С и Г

с. Категории К, О, С, Г

- d. Все ответы верны
- e. Все ответы неверны
- 8. *Можно ли объединять в одну экскурсионную группу туристов без ограничений по здоровью и с ограничениями по здоровью:*
  - a. Можно, при условии оповещения всех экскурсантов заранее об универсальности группы.
  - b. Не рекомендуется.
- 9. *Какое оптимальное количество экскурсантов с инвалидностью рекомендуется включить в экскурсионную группу:*
  - a. Без ограничений
  - b. От 3 до 5
  - c. Практика индивидуальных экскурсий
  - d. Все ответы неверны
  - e. Все ответы верны
- 10. *Какие виды туризма наиболее доступны лицам с ОВЗ:*
  - a. Экскурсионный
  - b. Лечебно-оздоровительный
  - c. Экологический
  - d. Событийный
  - e. Экстремальный

**3.2.** (в некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответов).

- 1. К какой категории относятся туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира:
  - a. Туристы 1 категории
  - b. Туристы 2 категории
  - c. Туристы 3 категории
- 2. К какой категории относятся туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения:
  - a. Туристы 1 категории
  - b. Туристы 2 категории
  - c. Туристы 3 категории
- 3. К какой категории относятся туристы-инвалиды по общему заболеванию:
  - a. Туристы 1 категории
  - b. Туристы 2 категории
  - c. Туристы 3 категории
- 4. Часть пешеходного пути, предназначенная для движения туристов в один ряд в одном направлении, называется:
  - a. Путь движения
  - b. Трасса передвижения
  - c. Полоса движения
- 5. При планировании туристских маршрутов нужно учитывать:
  - a. Психологические особенности туристов с ОВЗ
  - b. Физиологические особенности туристов с ОВЗ

- с. Психическое и физиологическое состояние туристов с ОВЗ
- 6. Выберите правильное утверждение:
  - а. При организации экскурсии необходимо формировать маршруты с отсутствием значительных перепадов высот, длительностью прохождения не более 1 ч при благоприятном температурном режиме с предоставлением периодического отдыха.
  - б. При организации экскурсии необходимо формировать маршруты с отсутствием значительных перепадов высот, длительностью прохождения не более 2 ч при благоприятном температурном режиме с предоставлением периодического отдыха.
  - с. При организации экскурсии необходимо формировать маршруты с отсутствием значительных перепадов высот, длительностью прохождения не более 1 ч при благоприятном температурном режиме без предоставления периодического отдыха.
- 7. Пикетаж – это:
  - а. Комплекс работ, включающий (промер) длины трасс передвижения по туристскому маршруту, разбивку трасс в целях обеспечения передвижения по ним маломобильных групп населения.
  - б. Совокупность носителей информации об объектах туристской индустрии и туристских услугах, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.
  - с. Совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования туристскими услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.
- 8. При разработке экскурсионного маршрута на местности какие инструменты и работы могут потребоваться:
  - а. Угломер, фотофиксация
  - б. Рулетка, фотофиксация
  - с. Угломер, рулетка, фотофиксация
- 9. Персонал организации, оказывающей туристские услуги должен:
  - а. Иметь необходимые лекарственные и другие медицинские средства для оказания помощи туристам.
  - б. Обеспечивать оказание всесторонней помощи в обычных и чрезвычайных ситуациях
  - с. Создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства
  - д. Владеть навыками оказания первой доврачебной помощи
  - е. Все ответы верны
- 10. Межгосударственный стандарт ГОСТ 32613-2014. «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями» действует на территории следующих стран:

- a. Армения, Беларусь, Киргизия, Молдова, Россия, Украина, Узбекистан
- b. Беларусь, Молдова, Россия, Украина
- c. Беларусь, Киргизия, Россия

**Критерии оценивания:**

86-100% правильных ответов – 11-15 баллов;

71-85% правильных ответов – 6-10 баллов;

55-70% правильных ответов – 0-5 баллов.

Слушателям успешно освоившим соответствующую дополнительную общеобразовательную программу выдается сертификат СКФУ.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**7. Материально-техническое обеспечение программы**

Наименование специализир. Аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Онлайн-аудитории	Лекции	Онлайн образовательная платформа stepik ( <a href="https://stepik.org">https://stepik.org</a> )
Онлайн-аудитории	Лекции	Система управления обучением Moodle

**Кадровое обеспечение реализации программы**

№ п/п	ФИО преподавателей	Ученое звание, степень, должность	Общий стаж работы	Опыт работы по профилю ДОП
1.	Целовальник Мария Витальевна	Ассистент кафедры коррекционной психологии и педагогики СКФУ	10 лет	8 лет
2.	Колокольникова Мария Валерьевна	Старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики СКФУ, руководитель программы	8 лет	6 лет

3.	Дарган Анна Александровна	Старший преподаватель	8 лет	2 года
----	------------------------------	--------------------------	-------	--------

## 8. Список литературы:

### Основная литература:

1. Амирова Р. И. Волонтерство как инновационная практика в России // Научная мысль XXI века: результаты фундаментальных и прикладных исследований: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Самара, 2017. – С. 80-81.
2. Бизнес с нуля. Метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели. Эрик Рис. Альпина Паблишер. 2018. 253 с.
3. Бодалёв А.А., Ковалёв Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление. //Педагогика. № 5-6. 1992. С. 65-70.
4. Галиуллина С. Д. Рекреационный туризм и сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья / С.Д. Галиуллина; О.С. Коган; И.Д. Тупиев; О.М. Иванова - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015 - 67 с. / <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445126>
5. Гончарова, В. Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования [Электронный ресурс] : монография / В. Г. Гончарова, В. Г. Подопригора, С. И. Гончарова. - Электрон, текстовые данные. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 248 с.
6. Горлова Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – Т. 23, No 3. – С. 77-80.
7. Еремеев А. Ю. Методическое обеспечение разработки нового турпродукта / А.Ю.Еремеев - Москва: Лаборатория книги, 2012 - 122 с. /<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140733>
8. Как изменить мир. Социальное предпринимательство и сила новых идей. Дэвид Борнштейн Москва, «Альпина Паблишер», 2015
9. Коновалова М. П. Инвалид - общество - библиотека [Текст] : учеб.-метод. пособие / Коновалова М. П. . - М. : ЛИБЕРИЯ-БИБИНФОРМ , 2006 . - 136 с.
10. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затруднённого общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. Пособие. М.: Академия, 2001. 288 с.
11. Лескова И. В. Культура корпоративного волонтерства в российских организациях // Социальная политика и социология. – 2017. – Т. 16, No 3. – С. 129-136.

12. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности О-64 и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. иссл. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. ISBN 978-5-7598-2634-7 (в пер.). — ISBN 978-5-7598-2435-0.

13. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / О-75 Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Сухов Р. И. Организация туристской деятельности: учебник / Сухов Р.И. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с.

2. Тимохина, Татьяна Леопольдовна. Организация приема и обслуживания туристов [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина - Изд. 3-е, перераб. и доп. -Москва: Форум, 2009 - 352 с.

3. Экономика и управление социальной сферой региона: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2016–90 с.  
[/http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458947](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458947)

4. Токмаков А. А. Двигательная рекреация и социальная адаптация лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата средствами доступного туризма /А.А. Токмаков; О. С. Коган; С.Д. Галиуллина - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445142>

5. Применение средств доступного туризма при аутизме - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015–38 с./  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445136>

#### **Интернет-ресурсы:**

[инклюзивноеобразование.рф](http://инклюзивноеобразование.рф) - портал высшего инклюзивного образования  
<http://perspektiva-inva.ru/inclusive-edu> - сайт Региональной общественной организации людей с инвалидностью «Перспектива»

<http://www.mgpu.ru/article.php?article=815> –сайт ГБОУ ВПО МГПУ Института специального образования и комплексной реабилитации - Обучающие мероприятия для регионов РФ по инклюзивному образованию (видеоматериалы)

<http://tube.sfu-kras.ru/video/1671> - Лекция «Проблемы и перспективы инклюзивного образования», Р. Зиглер